ABI Product logo

|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮ  Директор ДИКТ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В. Балабанов |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г. |
| Заказчик |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г. |

**4.7.3.2. План обслуживания баз данных**

Проект: <<Код и название проекта>>

Версия 1.

г. Владимир, 2016

**Лист учета изменений и утверждений**

**История изменений**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата** | **Автор** | **Версия** | **Изменения** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Анализ клиентом**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Имя** | **Утвержденная версия** | **Должность** | **Дата** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Оглавление

[История изменений 2](#_Toc460163452)

[1 Обзор 4](#_Toc460163453)

[2 Регулярные эксплуатационные задачи 4](#_Toc460163454)

[2.1 Мониторинг запланированных процессов обработки пакетных заданий 4](#_Toc460163455)

[2.2 Контрольные списки для ежедневной/еженедельной/ежемесячной проверки 4](#_Toc460163456)

[3 Список вопросов и ответов для устранения неполадок 5](#_Toc460163457)

[4 Полезная справочная документация 5](#_Toc460163458)

[5 Учебные материалы 5](#_Toc460163459)

[6 Дополнительная информация 6](#_Toc460163460)

# Обзор

В данном документе содержатся конкретные инструкции по обслуживанию баз данных, а также справочная информация. Данный документ является основным руководством для передачи производственной среды командам технической поддержки Заказчика и обеспечения готовности к приемке этой среды. Данный документ призван оказать специалистам по баззам данных и функциональным администраторам помощь в ежедневной эксплуатации и управлении баз данных.

# Регулярные эксплуатационные задачи

[В этом разделе должен быть приведен список регулярных эксплуатационных задач, выполняемых для среды.]

## Мониторинг запланированных процессов обработки пакетных заданий

[Задайте подробные сведения обо всех запланированных процессах пакетной обработки, требующих мониторинга.]

## Контрольные списки для ежедневной/еженедельной/ежемесячной проверки

[Задайте подробные сведения обо всех регулярных проверках, которые необходимо производить в среде. По возможности эти проверки должны быть автоматизированы с помощью системного мониторинга и средств предупреждения, таких как Microsoft System Center.]

**Ежедневно**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Имя сервера | Проверка | Выполнено |
| <Серверы обработки пакетных заданий> | Анализ журналов событий на ошибки и предупреждения |  |
| <Серверы обработки пакетных заданий> | Анализ использования ресурсов |  |
| <Серверы обработки пакетных заданий> | Проверка свободного места на всех дисках |  |
| <Серверы SQL Server> | Анализ журналов событий на ошибки |  |
| <Серверы SQL Server> | Анализ использования ресурсов |  |
| <Серверы SQL Server> | Проверка свободного места на всех дисках |  |
| <Серверы SQL Server> | Проверка фрагментации индексов |  |

**Еженедельно**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Имя сервера | Проверка | Выполнено |
| <Серверы обработки пакетных заданий> | Анализ журналов событий на ошибки и предупреждения |  |
| <Серверы обработки пакетных заданий> | Анализ использования ресурсов |  |
| <Серверы обработки пакетных заданий> | Проверка свободного места на всех дисках |  |
| <Серверы SQL Server> | Анализ журналов событий на ошибки |  |
| <Серверы SQL Server> | Анализ использования ресурсов |  |
| <Серверы SQL Server> | Проверка свободного места на всех дисках |  |
| <Серверы SQL Server> | Проверка фрагментации индексов |  |

**Ежемесячно**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Имя сервера | Проверка | Выполнено |
| <Серверы обработки пакетных заданий> | Анализ журналов событий на ошибки и предупреждения |  |
| <Серверы обработки пакетных заданий> | Анализ использования ресурсов |  |
| <Серверы SQL Server> | Анализ журналов событий на ошибки |  |
| <Серверы SQL Server> | Анализ использования ресурсов |  |
| <Серверы SQL Server> | Проверка фрагментации индексов |  |

# Список вопросов и ответов для устранения неполадок

[Предоставьте список вопросов и ответов для часто возникающих неполадок.]

# Полезная справочная документация

[Предоставьте ссылки на другие полезные справочные документы, как в области общего доступа, так и относящиеся к конкретному проекту.]

# Учебные материалы

[Предоставьте ссылку и информацию на соответствующие учебные материалы по продукту.]

# Дополнительная информация

[Предоставьте любую другую полезную информацию, не включенную в остальные разделы документа.]